

10 questions à poser avant de signer un devis

Pompe à chaleur, climatisation ou panneaux solaires — ces questions valent pour n'importe quel projet nécessitant une pose par un professionnel. Imprimez cette page et cochez au fur et à mesure de votre rendez-vous avec l'installateur.

■ 1. L'entreprise est-elle certifiée RGE pour ce type de travaux précis ?

La certification RGE est obligatoire pour toucher MaPrimeRénov' et les primes CEE — vérifiez qu'elle couvre bien la technologie posée (ex. RGE QualiPAC), pas seulement une mention générale.

■ 2. Le devis détaille-t-il chaque poste séparément (matériel, main d'œuvre, options) ?

Un devis flou avec un seul prix global rend difficile toute comparaison ou négociation.

■ 3. Quelle est la marque et le modèle exact posé ?

Le nom précis du modèle doit figurer sur le devis — pas juste « pompe à chaleur » ou « climatiseur ».

■ 4. Le dimensionnement a-t-il été calculé, ou juste estimé au feeling ?

Une étude thermique (même simplifiée) évite le sur- ou sous-dimensionnement, qui coûte cher sur la durée.

■ 5. Quelles aides financières sont réellement applicables à MON profil ?

Les montants varient selon les revenus et le logement — méfiez-vous des annonces « jusqu'à X € d'aides » non personnalisées.

■ 6. Le devis doit-il être signé avant ou après la demande d'aides ?

Pour MaPrimeRénov', la demande doit être déposée AVANT la signature du devis — un mauvais ordre fait perdre l'aide.

■ 7. Quelle est la durée de garantie, pièces ET main d'œuvre ?

Les deux garanties sont souvent différentes — demandez-les précisément, par écrit.

■ 8. Un contrat d'entretien annuel est-il proposé, et à quel prix ?

Certains équipements (PAC notamment) nécessitent un entretien réglementaire selon la puissance.

■ 9. Quel est le délai réel entre signature et installation ?

Les délais annoncés en rendez-vous commercial sont parfois optimistes — demandez un engagement écrit.

■ 10. Pouvez-vous obtenir au moins 2 autres devis avant de vous engager ?

Comparer au moins 3 devis reste le meilleur levier pour repérer un prix ou une prestation anormale.